**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Сибирский государственный университет науки и технологий**

**имени академика М.Ф. Решетнева»**

Институт инженерной экономики

институт/факультет/подразделение

Кафедра информационно-экономических систем

кафедра/цикловая комиссия

**ОТЧЕТ ПО ЛАБОРАТОРНОЙ РАБОТЕ №3**

«Моделирование бизнес-процессов. Нотация BPMN»

Вариант №8

В.И.Василенко

Преподаватель

инициалы, фамилия

подпись, дата

М.В.Марков

Обучающийся БПЭ22-01, 223410027

инициалы, фамилия

подпись, дата

номер группы, зачетной книжки

Красноярск 2024

A0 Услуги управления недвижимостью

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

###### Actors

###### Inputs and Outputs

| No. | Type | Name | Objects |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Input | Выбранное предложение |  |
| Заявка на покупку/продажу |  |
| Заявка на сдачу/аренду |  |
| Информация об объекте недвижимости |  |
| 2. | Output | Договор |  |
| Нет подходящего варианта |  |
| Отчет |  |
| 3. | Control | Закон о защите прав потребителей |  |
| 4. | Mechanism | Менеджер |  |
| Сотрудникии агентства |  |

###### Child Activities

| No. | Activity | Owner | Actors | Inputs | | | Outputs | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Type | Name | Objects | Name | Objects |
| 1. | A1 Формирование базы данных о предложениях клиентов |  |  | Input | Заявка на покупку/продажу |  | Информация о клиентах |  |
| Заявка на сдачу/аренду |  | Информация о предложениях |  |
| Информация об объекте недвижимости |  |
| Control | Закон о защите прав потребителей |  |
| Mechanism | Сотрудникии агентства |  |
| 2. | A2 Заключение договоров с клиентами |  |  | Input | Информация о клиентах |  | Договор |  |
| Mechanism | Сотрудникии агентства |  | Запрос клиента |  |
| 3. | A3 Поиск потребителей услуг риелторского агенства |  |  | Input | Запрос клиента |  | Варианты предложений |  |
| Информация о предложениях |  | Нет подходящего варианта |  |
| Control | Закон о защите прав потребителей |  |
| Mechanism | Сотрудникии агентства |  |
| 4. | A4 Анализ объектов недвижимости |  |  | Input | Варианты предложений |  | Запрос клиента |  |
| Control | Закон о защите прав потребителей |  |
| Mechanism | Сотрудникии агентства |  |
| 5. | A5 Поддержка заключенных сделок |  |  | Input | Выбранное предложение |  | Информация о сделках |  |
| Control | Закон о защите прав потребителей |  |
| Mechanism | Сотрудникии агентства |  |
| 6. | A6 Контроль качества сделок |  |  | Input | Информация о сделках |  | Отчет |  |
| Control | Закон о защите прав потребителей |  |
| Mechanism | Менеджер |  |

#### A2 Заключение договоров с клиентами

|  |
| --- |
|  |

###### Actors

###### Inputs and Outputs

| No. | Type | Name | Objects | Comes From/ Goes To | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Actor | Activity/ External Environment |
| 1. | Input | Информация о клиентах |  |  | A1 Формирование базы данных о предложениях клиентов |
| 2. | Output | Договор |  | Supplier | Клиент |
| Запрос клиента |  |  | A3 Поиск потребителей услуг риелторского агенства |
| 3. | Mechanism | Сотрудникии агентства |  |  | {Border} |

###### Child Activities

| No. | Activity | Actors | Inputs | | | Outputs | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Object | Activity/ External Environment | Comes From | Object | Activity/ External Environment | Goes To |
| 1. | A2.1 Предоставить Информации | Клиент |  |  |  |  |  |  |
| 2. | A2.2 Внести данные в систему | Сотрудники агентства |  |  |  | БД |  |  |
| 3. | A2.3 Согласовать заявку с клиентом | Клиент |  |  |  |  |  |  |
| 4. | A2.4 Создать договор | Сотрудники агентства |  |  |  | Договор | A2.5 Окончить заключение договора | Сотрудники агентства |
| 5. | A2.5 Окончить заключение договора | Сотрудники агентства | Договор | A2.4 Создать договор | Сотрудники агентства |  |  |  |

#### A4 Анализ объектов недвижимости

|  |
| --- |
|  |

###### Actors

###### Inputs and Outputs

| No. | Type | Name | Objects | Comes From/ Goes To | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Actor | Activity/ External Environment |
| 1. | Input | Варианты предложений |  |  | A3 Поиск потребителей услуг риелторского агенства |
| 2. | Output | Запрос клиента |  |  | A3 Поиск потребителей услуг риелторского агенства |
| 3. | Control | Закон о защите прав потребителей |  |  | {Border} |
| 4. | Mechanism | Сотрудникии агентства |  |  | {Border} |

###### Child Activities

| No. | Activity | Actors | Inputs | | | Outputs | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Object | Activity/ External Environment | Comes From | Object | Activity/ External Environment | Goes To |
| 1. | A4.1 Анализ полученной информации | Сотрудники агентства |  |  |  |  |  |  |
| 2. | A4.2 Предоставление вариантов | Клиент |  |  |  |  |  |  |
| 3. | A4.3 Поиск объекта | Сотрудники агентства |  |  |  |  |  |  |
| 4. | A4.4 Осмотр объекта недвижимости | Клиент |  |  |  |  |  |  |
| 5. | A4.5 Передать заявку на исполнение | Сотрудники агентства |  |  |  |  |  |  |

#### A6 Контроль качества сделок

|  |
| --- |
|  |

###### Actors

###### Inputs and Outputs

| No. | Type | Name | Objects | Comes From/ Goes To | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Actor | Activity/ External Environment |
| 1. | Input | Информация о сделках |  |  | A5 Поддержка заключенных сделок |
| 2. | Output | Отчет |  | Supplier | Клиент |
| 3. | Control | Закон о защите прав потребителей |  |  | {Border} |
| 4. | Mechanism | Менеджер |  |  | {Border} |

###### Child Activities

| No. | Activity | Actors | Inputs | | | Outputs | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Object | Activity/ External Environment | Comes From | Object | Activity/ External Environment | Goes To |
| 1. | A6.1 Проконтролировать качество совершенной сделки | Менеджер |  |  |  |  |  |  |
| 2. | A6.2 Передать информацию о исполненной сделке | Сотрудники агентства |  |  |  |  |  |  |
| 3. | A6.3 Внести исполненную сделку в систему | Менеджер |  |  |  | БД | A6.4 Заполнить отчет по сделке | Менеджер |
| 4. | A6.4 Заполнить отчет по сделке | Менеджер | БД | A6.3 Внести исполненную сделку в систему | Менеджер | Отчет по сделке | A6.5 Предоставить отчет о сделке | Менеджер |
| 5. | A6.5 Предоставить отчет о сделке | Менеджер | Отчет по сделке | A6.4 Заполнить отчет по сделке | Менеджер |  |  |  |